

1. Minha remessa do SIHD2 (arquivo DTS) foi rejeitada por já conter AIH carregada no BD Nacional. O que Fazer ?

- 1) verifique se o erro é "seu" ou do outro pleno que já se encontra no BDNAIH;
- 2) se o erro for seu, você pode bloquear a(s) aih(s) e reprocessar;
- 3) se for do outro pleno, entre em contato com ele e tente resolver;

Como fazer o reprocessamento:

- 1) restaure o backup feito automaticamente no inicio do encerramento de nome Encerramento_GBK
- 2) faça os BLOQUEIOS
- 3) Critique, Valore e Encerre
- 4) Entre em contato com a SAS em Brasilia pelo telefone (61) 3315-2698 e peça a exclusão de sua remessa
- 5) Transmita a nova remessa

2. Após importar CNES, TABELAS e AIH's, quando vou GERENCIAR INFORMAÇÕES, o sistema informa que a importação está incompleta. O que estou fazendo de errado ?

Após a importação das AIHs, sempre verifique o protocolo de importação das AIHs.

Entre em Relatórios -> PROTOCOLO DE IMPORTAÇÃO DE AIH

3. Como fazer para substituir ou excluir uma remessa (arquivo DTS) ?

Entre em contato com a SAS em Brasília pelo telefone (61) 3315-2698.

4. Como é feito o lançamento de PROFISSIONAL AUTONOMO e de PROFISSIONAL VINCULADO ? E o Crédito ?

Para:

PROFISSIONAL AUTONOMO -> CPF + CBO

PROFISSIONAL VINCULADO -> CPF + CBO + CNES

O Crédito é feito informando na coluna CREDITAR PARA :

O CNES do HOSPITAL, o crédito é para o próprio hospital;

O CPF do PROFISSIONAL AUTONOMO, o crédito é para o profissional;

O CNES de um TERCEIRO / COOPERATIVA, o crédito é para o terceiro / cooperativa;

5. Como entender os relatórios de VALORES e de PRODUÇÃO do SIHD2 ?

Os relatórios que possuem no título PRODUÇÃO são o detalhamento dos valores encontrados nos relatórios que possuem no título VALORES.

RELATÓRIO:

VALORES BRUTOS DE PRODUÇÃO

Este relatório informa os valores brutos a serem pagos a cada um. Nele temos os profissionais autônomos (CPF / CNS), os fornecedores de OPM (CNPJ), os terceiros (CNES - Terceiros) e o próprio hospital (CNES - Hospital).

VALORES DE TERCEIROS DO HOSPITAL SEM CESSÃO DE CRÉDITO

Este relatório informa os valores brutos apurados para os profissionais cujo crédito foi vinculado ao hospital. O total deste relatório mais o total do relatório PRODUÇÃO DE CNES (Hospital) fecha com a linha (CNES - Hospital) do VALORES BRUTOS DE PRODUÇÃO.

PRODUÇÃO DE PESSOA FÍSICA COM CESSÃO DE CRÉDITO

Este relatório informa a produção (aihs) apuradas para pessoa física que receberam o crédito diretamente (autônomos). O total deste relatório fecha com a linha (CPF / CNS) do relatório VALORES BRUTOS DE PRODUÇÃO.

PRODUÇÃO DE PESSOA JURÍDICA COM CESSÃO DE CRÉDITO

Este relatório informa a produção (aihs) apuradas para pessoa jurídica (fornecedores de OPM) que receberam o crédito diretamente. O total deste relatório fecha com a linha (CNPJ) do relatório VALORES BRUTOS DE PRODUÇÃO.

PRODUÇÃO DE CNES (TERCEIROS) COM CESSÃO DE CRÉDITO

Este relatório informa a produção (aihs) apuradas para os terceiros que receberam o crédito diretamente. O total deste relatório fecha com a linha (CNES - Terceiros) do relatório VALORES BRUTOS DE PRODUÇÃO.

PRODUÇÃO DE CNES (HOSPITAL)

Este relatório informa a produção (aihs) apuradas para o próprio hospital. O total deste relatório mais o total do relatório VALORES DE TERCEIROS DO HOSPITAL SEM CESSÃO DE CRÉDITO fecha com a linha (CNES - Hospital) do relatório VALORES BRUTOS DE PRODUÇÃO.

PRODUÇÃO DE PESSOA FÍSICA SEM CESSÃO DE CRÉDITO

Este relatório informa a produção (aihs) apuradas para os profissionais que não receberam o crédito diretamente (crédito vinculado ao hospital). O total deste relatório fecha com a linha (CPF / CNS) do relatório VALORES DE TERCEIROS DO HOSPITAL SEM CESSÃO DE CRÉDITO.

PRODUÇÃO DE PESSOA JURÍDICA SEM CESSÃO DE CRÉDITO

Este relatório informa a produção (aihs) apuradas para as pessoas jurídicas (fornecedores de OPM) que não receberam o crédito diretamente (crédito vinculado ao hospital). O total deste relatório fecha com a linha (CNPJ) do relatório VALORES DE TERCEIROS DO HOSPITAL SEM CESSÃO DE CRÉDITO.

PRODUÇÃO DE CNES (Terceiros) SEM CESSÃO DE CRÉDITO

Este relatório informa a produção (aihs) apuradas para os terceiros que não receberam o crédito diretamente (crédito vinculado ao hospital). O total deste relatório fecha com a linha (CNES - Terceiros) do relatório VALORES DE TERCEIROS DO HOSPITAL SEM CESSÃO DE CRÉDITO.

6. Como participar ou sair da lista da Descentralização (suporte ao SIHD) ?

Se você ainda não participa da lista da descentralização ou deseja sair da lista, entre no link abaixo:

<http://listas.datasus.gov.br/mailman/listinfo/descentralizacao.aih>

7. Qual o significado da mensagem: "OPM INCOMPATÍVEL COM A CIRURGIA RELACIONADA"

As OPMs, obrigatoriamente, devem ser lançadas após a cirurgia em que foram utilizadas.

O sistema, para validar o lançamento de OPM, verifica a compatibilidade com o lançamento de procedimento cirúrgico imediatamente anterior, caso este não seja compatível com a OPM, a AIH é rejeitada.

8. Em que situação é acrescido o valor de R\$ 1,20 (por dia de internação) ao valor de SH de uma AIH ?

É acrescido para as AIHs de Psiquiatria (especialidade 5) em que o Hospital possua a habilitação 0615 (PNASH MAIOR QUE 80%), de acordo com a portaria GM 53 de 20/01/2004

9. Erro de Parametros : O que fazer ?

Verifique se há o FIREBIRD 1.5.5 instalado e não há o INTERBASE.

Estando ok, o banco de dados deve estar corrompido. Neste caso:

IMPORTANTE: tem que ter o backup_final da competencia anterior!!!

Faça o seguinte:

- 1) instale a versão 01.00 do SIHD2 (disponível no site do sihd)
- 2) entre no sistema, configure os parâmetros (atenção para o usuário: SYSDBA e a senha : masterkey)
- 3) entre com o usuário: GESTOR senha: 1234
OBS: ignore a msg de versão incorreta.
- 4) restaure o backup_final da competência anterior
- 5) baixe e instale a versão atual do SIHD2
- 6) execute o release e inicie o processamento.

10. Como resolver a mensagem de rejeicao sobre SERVIÇO / CLASSIFICAÇÃO ?

Para analisar a mensagem de erro de **SERVIÇO / CLASSIFICAÇÃO** deve-se:

- 1) Entender que os procedimentos podem EXIGIR um serviço/classificação.
Para **verificar, basta ir no SIGTAP, informar o procedimento e observar a aba Serviço/Classificação**
- 2) APÓS, verificar no **ESPELHO DA AIH rejeitada**, qual o **CNES que foi informado para o procedimento**. Caso não seja informado nenhum CNES na coluna CNES/CNPJ, significa que o executor é o próprio hospital
- 3) Verificar no cadastro do CNES do hospital se ele possui o SERVIÇO/CLASSIFICACAO exigido.
 - a - Observe que o SERVIÇO/CLASSIFICACAO DEVE SER HOSPITALAR SUS, não adianta ser ambulatorial pois o sistema utiliza apenas a informação HOSPITALAR SUS.
 - b - Observe se o serviço for TERCEIRIZADO, se o TERCEIRO no cadastro do HOSPITAL é o mesmo que foi informado na AIH (executor)
 - c - Caso o CNES do hospital não possua o serviço/classificação exigidos (nem como próprio nem como terceiro) a AIH será rejeitada.
 - d - Caso o CNES possua o serviço/classificação como próprio e a AIH foi informada como terceiro, será rejeitada
 - e - Caso o CNES possua o serviço/classificação como terceirizado e a AIH foi informada como próprio, será rejeitada

ATENÇÃO!!!

EXISTEM 2 MENSAGENS DE REJEICAO:

1) TERCEIRO NÃO POSSUI SERVIÇO/CLASSIFICACAO
A MENSAGEM JÁ INFORMA QUE FOI INFORMADO NA AIH UM CNES DE TERCEIRO (EXECUTOR) DO HOSPITAL E ESTE NÃO ESTA INFORMADO COMO TERCEIRO DO HOSPITAL COM O SERVIÇO/CLASSIFICACAO - HOSPITALAR SUS - EXIGIDO

2) HOSPITAL NÃO POSSUI SERVIÇO/CLASSIFICACAO

A MENSAGEM JÁ INFORMA QUE FOI INFORMADO NA QUE O EXECUTOR É O PRÓPRIO HOSPITAL E ESTE NÃO ESTÁ INFORMADO COMO TENDO SERVIÇO/CLASSIFICAÇÃO - HOSPITALAR SUS - EXIGIDO

11. O que é o SGIF ?

É o Sistema Gerencial de Informações Financeiras, disponibilizado pelo DATASUS sob a responsabilidade do Fundo Nacional de Saúde. Este sistema poderá ser utilizado por secretarias estaduais e municipais para cadastrar seus prestadores/fornecedores e aplicar os impostos devidos para obter os valores líquidos e providenciar o pagamento.

12. O uso do SGIF é obrigatório?

Não.

Os gestores podem utilizar sistemas próprios ou apenas uma planilha de excel contendo os dados bancários de seus prestadores/fornecedores de acordo com o SCNES ou tabela de Fornecedores e os valores brutos gerados pelo SIA e SIHD para aplicar os descontos devidos.

13. Quais são os arquivos de backup que o sistema gera e para que servem?

Encerramento_data_hora_versao.GBK -> este backup é anterior ao encerramento e serve para o caso de reprocessar (por qualquer motivo) a competência encerrada.

Backup_final_data_hora_versao.GBK -> este backup é posterior ao encerramento e serve para o caso de precisar voltar o sistema ENCERRADO - > por exemplo quando se precisa iniciar a próxima competência novamente (passar o release)

BDSIHD2_data_hora_versao.GBK -> é o backup normal do sistema feito por vontade do usuário ou de forma automática no momento em que se importa as TABELAS ou CNES-> pode ser utilizado para restaurar a situação do BD no momento (data e hora) em que ele foi realizado.

Observar que SEMPRE no nome do arquivo de backup consta a data, a hora e a VERSÃO do sihd que criou o backup.

14. Quais os arquivos que devo salvar em DVD para garantir que possa restaurar o sistema caso ocorra algum problema?

Salve sempre:

BDSIHD2.GDB

Backup_final_GBK (de cada competência)

Encerramento_GBK (de cada competência)

Sugerimos que salve os arquivos txt do CNES.

Opcionalmente, salve qualquer outro arquivo que julgar necessário.

15. Enviei minha remessa do SIHD e ela não aparece no relatório de entrega de remessas. O que fazer ?

Verifique no site do sihd, entrando em acompanhamento de remessas e após no calendário existente na página.

Escolha a primeira data posterior ao envio de sua remessa e a procure na listagem que é exibida.

Nesta listagem consta o motivo da rejeição.

16. Como é feita a crítica de habilitação ?

As habilitações são criticadas pela competência referente a ALTA do paciente. Ou seja, se o paciente teve ALTA em 28/07/2008, as habilitações exigidas são referentes à competência 07/2008.

O hospital ou terceiro (se o procedimento permitir verificar habilitação de terceiro) deve obrigatoriamente possuir as habilitações exigidas pelo procedimento na competência da alta do paciente.

17. Como resolver a mensagem de rejeição "PROFISSIONAL NÃO VINCULADO AO CNES COM O CBO INFORMADO" OU "PROFISSIONAL AUTONOMO NÃO CADASTRADO NO HOSPITAL COM O CBO INFORMADO" ?

Estas mensagens indicam que o profissional informado na aih (através do CPF) não consta no cadastro do hospital com o vínculo empregatício (ou vinculado ou autônomo) e com o CBO.

Assim analise o lançamento da aih da seguinte forma:

- 1) emita o espelho da AIH que foi rejeitada por esse motivo;
- 2) na mensagem de rejeição tem o número da linha com erro;
- 3) veja nessa linha o CPF, CBO e CNES/CNPJ;
- 4) se o campo CNES/CNPJ for o CNES do hospital, significa que o profissional tem vínculo com o hospital:
 - vá no CNES e pesquise o CPF do profissional;
 - verifique:
 - a) o profissional está cadastrado nesse hospital?

b) o profissional está cadastrado nesse hospital, com a CBO informada na AIH?

c) o profissional está cadastrado nesse hospital, com a CBO informada na AIH e carga horária hospitalar?

d) o profissional está cadastrado nesse hospital, com a CBO informada na AIH, vínculo empregatício e carga horária hospitalar?

5) se o campo CNES/CNPJ for diferente do CNES do hospital, você terá que verificar no CNES o cadastro do estabelecimento/terceiro informado;

6) se o campo CNES/CNPJ estiver em branco, significa que o profissional é autônomo, então verifique:

a) o profissional está cadastrado nesse hospital?

b) o profissional está cadastrado nesse hospital, com a CBO informada na AIH?

c) o profissional está cadastrado nesse hospital, com a CBO informada na AIH e carga horária hospitalar?

OBS: para profissionais de terceiros, o vínculo não é criticado pois tanto pode ser autônomo como vinculado.